

### CASE STUDY 1 로봇이 병원에 들어오긴 했는데...

- 1 신입 의료서비스로봇의 좌충우돌 병원 입사이야기
- 2 우리 병원에서도 로봇을 잘 쓸 수 있을까?
- 3 로봇은 로봇답게, 사람은 사람답게

### CASE STUDY 2 차병원 다학제진료팀의 성공 비결

- 1 그들의 다학제 진료의 특별한 이유
- 2 분당차병원 다학제팀의 숨은 공신들

### LECTURE

- 1 편의점에서 배운 나만의 경영과 인생
- 2 챗GPT와 CES를 통해 본 헬스케어의 미래
- 3 메타버스는 의료실습을 어디까지 변화시킬 수 있을까?
- 4 초거대 AI, 헬스케어에는 어떻게 적용될까?
- 5 수술 후 합병증을 획기적으로 줄이는 7가지 방법 : ERAS
- 6 병원을 살리기도 하고 죽이기도 하는 감염관리
- 7 공감, 깊이보다 넓이!

### PANEL DISCUSSION

- 1 생산성 향상을 위한 원무 행정의 혁신
- 2 환자안전 중심의 병원시설 만들기
- 3 우리 병원의 혁신 사례를 소개합니다

### WORKSHOP 1

- 1 디지털 전환과 ESG, 우리 병원 점수 셀프 체크법 part 1
- 2 명지병원 혁신사례 심층 벤치마킹 part 1
- 3 뇌 안에 행복이 있을까?

### WORKSHOP 2

- 1 디지털 전환과 ESG, 우리 병원 점수 셀프 체크법 part 2
- 2 명지병원 혁신사례 심층 벤치마킹 part 2
- 3 일상을 여행처럼, 인생은 관광객 모드로

#### 등록비 | 40만원

- 자료집, 중식, 웰컴 리셉션, 기념품, 주차 포함입니다.
- 오프라인 등록은 한 번에 최대 20명까지 등록 가능합니다.
- 입금확인을 위하여 등록자와 입금자 명의는 동일해야 합니다.  
(단체접수일 경우 대표자명)
- 등록비를 송금하시면, 다음날 오전에 확인 SMS를 보내드립니다.
- 프로그램별, 일자별 부분 등록은 불가능합니다.
- 인원 제한이 있으니 서둘러 등록해 주시기 바랍니다.
- 특히 일부 워크숍 클래스는 조기에 마감될 수 있습니다.
- 사전 등록 취소는 2023년 6월 16일까지만 가능하며, 이후는 환불 불가입니다.
- 세금계산서 발행을 원하시면 사업자등록증과 입금자명을  
luce@docdocdoc.co.kr로 보내주시십시오.
- 세금계산서 발행 요청은 7월 5일까지만 가능합니다.
- 문의: 02-2646-0852, leesh@docdocdoc.co.kr

많은 병원들이 타 병원으로 벤치마킹을 떠납니다. 심지어 해외의 우수 병원 견학이나 해외의 병원 혁신 관련 컨퍼런스에 참가하는 병원들도 있습니다. 하지만 국내병원에서도 혁신은 일어나고 있습니다. 가장 가까운 곳에서 일어나는 혁신사례를 모아보면 무릎을 탁 칠만큼 놀라운 혁신을 마주하게 됩니다.

신문 청년의사는 이 시대에 필요한 진정한 병원 혁신이란 어떤 모습 이어야 하는지를 살펴보기 위해 지난 2014년부터 HiPex(Hospital Innovation and Patient Experience)라는 컨퍼런스를 개최하고 있습니다.

코로나 팬데믹으로 인해 4년 만에 오프라인으로만 개최되는 HiPex 2023은 'Technology', 'Empathy', 'Process Innovation'이라는 세 개의 키워드를 중심으로 사흘 동안 7개의 강의, 2개의 사례연구, 3회의 패널토론, 6개의 워크숍, 그리고 미니 콘서트 등의 다양한 프로그램이 펼쳐지며, 총 41명의 전문가들이 무대에 올라 자신의 경험을 참가자들과 공유할 예정입니다.

HiPex는 평균적으로 국내 80여 개 병원/기관에서 300명 이상의 인원이 참가하였습니다. 지금까지 누적 참가자는 2천 명에 달합니다. 단순한 강의가 아니라 모든 발표에 짧지 않은 QA가 곁들여지며, 청중이 모바일 폰으로 활발하게 질문을 던지는, 생동감 있는 컨퍼런스라서 큰 호응을 얻어 왔습니다.

잘 차려진 한 상 같은 Hipex 2023에 의사, 간호사는 물론 환자 경험과 서비스 디자인 등 병원 혁신 분야에 관심이 있는 병원 관계자들이 많이 참여하시기를 부탁드립니다.

사전등록은 청년의사 홈페이지([www.docdocdoc.co.kr](http://www.docdocdoc.co.kr)) 상단 배너를 클릭하시면 되며, 더 자세한 내용은 [www.hipex.org](http://www.hipex.org)에서 확인하실 수 있습니다.

청년의사

명지병원

삼정 KPMG

# HiPex 2023

Hospital Innovation and Patient Experience Conference 2023

일시 | 2023년 6월 21일(수)~23일(금)

장소 | 명지병원(경기도 고양시 화정동 소재)

주최 | 신문 청년의사, 명지병원, 삼정KPMG

# DAY 1

2023년 6월 21일(수)	
08:30	등록
09:00	Opening Remark <span>이왕준(명지의료재단 이사장)</span>
09:10	Introduction
09:20	<b>Case Study 1</b> 로봇이 병원에 들어오긴 했는데... 1 신입 의료서비스로봇의 좌충우돌 병원 입사이야기 박진영(웅진세브란스병원 디지털의료산업센터 소장, 정신건강의학과 교수) 2 우리 병원에서도 로봇을 잘 쓸 수 있을까? 이미연(한림대성심병원 커맨드센터장, 방사선종양학과 교수) 3 로봇은 로봇답게, 사람은 사람답게 차원철(삼성서울병원 디지털혁신센터장, 응급의학과 교수)
10:40	Coffee Break
11:00	<b>Lecture 1</b> 편의점에서 배운 나만의 경영과 인생 봉달호(편의점주, 에세이스트)
12:00	Lunch
13:00	<b>A Lecture 2</b> 챗GPT와 CES를 통해 본 헬스케어의 미래 민경중 (크로스미디어 저널리스트, 전 방송통신위원회 사무총장) <b>B</b> 명지병원 Tour
14:10	<b>A</b> 명지병원 Tour <b>B Lecture 2</b> 챗GPT와 CES를 통해 본 헬스케어의 미래 민경중 (크로스미디어 저널리스트, 전 방송통신위원회 사무총장) * HiPex 참가자들을 위한 별도의 Tour 프로그램이 있습니다.
15:20	<b>Panel Discussion 1</b> 생산성 향상을 위한 원무 행정의 혁신 1 원무행정에서 있어 귀찮은 일들의 개선 선홍규(세브란스병원 임원원무팀장) 2 고객중심 모바일 서비스 확대 이제혁(분당서울대병원 원무팀장) 3 보자, 찾자, 그러면 OK! 박종택(가톨릭중앙의료원 인재전략팀장)
17:00	<b>Lecture 3</b> 메타버스는 의료실습을 어디까지 변화시킬 수 있을까? 박선영(뉴베이스 대표)
18:00	1일차 일정 종료

# DAY 2

2023년 6월 22일(목)	
09:00	<b>Lecture 4</b> 초거대 AI, 헬스케어에는 어떻게 적용될까? : 네이버 하이퍼클로바 & CareCall을 중심으로 나균호(네이버 헬스케어연구소장)
10:10	Coffee Break
10:30	<b>Panel Discussion 2</b> 환자안전 중심의 병원시설 만들기 1 안전하고 쾌적한 병원 만들기들 고민 중 이상계(연세의료원 시설국장) 2 코끼리를 냉장고에 넣기 : 장애친화 검진기관 구축 사례 김명윤(서울의료원 시설차장) 3 병원 시설의 특징 및 코로나 거점병원 운영에서 얻은 교훈 이종홍(이대서울병원 시설팀장)
12:10	Lunch
13:10	<b>Lecture 5</b> 수술 후 합병증을 획기적으로 줄이는 7가지 방법 : ERAS 이경학(국립의료원 정형외과 과장)
14:10	<b>Lecture 6</b> 병원을 살리기도 하고 죽이기도 하는 감염관리 엄중식(가천대 길병원 감염내과 교수)
15:10	Coffee Break 및 이동
15:30	<b>Workshop 1 (3 classes)</b> <b>Class (1) 디지털 전환과 ESG, 우리 병원 점수 셀프 체크법 part 1(50명)</b> 박경수, 김도현, 최유진, 박수지, 이희수, 노태환(삼정 KPMG 헬스케어부문) <b>Class (2) 명지병원 혁신사례 심층 벤치마킹 part 1(50명)</b> 진행: 김형진 명지병원 병원문화혁신본부장 수술장 리모델링 및 공간/인력/프로세스 개선(조은숙 간호과장) 하늘마루(교수 연구실): 공간과 문화(홍기표 인사팀장) 재활센터 재구축: 통합과 분화(심용철 재활팀장) <b>Class (3) 뇌 안에 행복이 있을까?(200명)</b> 장동선(한양대학교 창의융합교육원 교수)
17:30	<b>Welcome Reception &amp; Mini Concert</b> 이해니(바이올리니스트), 이호찬(첼리스트), 박영성(피아니스트)
19:00	2일차 일정 종료

# DAY 3

2023년 6월 23일(금)	
09:00	<b>Panel Discussion 3</b> 우리 병원의 혁신 사례를 소개합니다 1 간호사가 행복한 병원 만들기 오은영(가톨릭대 부천성모병원 간호행정교육팀장) 2 환자중심 원케어센터 구축 및 운영경험 최승욱(강원대병원 공공의료과장) 3 전직원 환자경험 전문가, 진심을 담다 전정환(시온여성병원 경영연구소장) 4 '딱 하나만 바꾸자'로 시작된 우리의 여정 조동휴(전북대병원 객관인권지원실장, 산부인과 교수)
10:50	Coffee Break
11:10	<b>Case Study 2</b> 차병원 다학제진료팀의 성공 비결 1 그들의 다학제 진료가 특별한 이유 전홍재 (분당차병원 다학제센터장, 혈액종양내과 교수) 2 분당차병원 다학제팀의 숨은 공신들 배상희 (분당차병원 다학제팀 중앙 코디네이터)
12:10	Lunch
13:10	<b>Special Program</b> 숨과 심의 음악 명상 장문정(명지병원 예술치유센터 음악치료사) 외
13:30	<b>Lecture 7</b> 공감, 깊이보다 넓이! 장대익(가천대학교 창업대학장, <공감의 반경> 저자)
14:40	<b>Workshop 2 (3 classes)</b> <b>Class (1) 디지털 전환과 ESG, 우리 병원 점수 셀프 체크법 part 2(50명)</b> 박경수, 김도현, 최유진, 박수지, 이희수, 노태환(삼정 KPMG 헬스케어부문) <b>Class (2) 명지병원 혁신사례 심층 벤치마킹 part 2(50명)</b> 진행: 김형진 명지병원 병원문화혁신본부장 버추얼 케어센터: 한국 최초 병원 베이스 원격진료센터(서용성 기획실장) 코로나 리질리언스 프로그램 & 예술치유센터(이수영 환자공감센터장) 백세총명학교: 치매관리의 새지평(이지희 공공의료사업단 팀장) <b>Class (3) 일상을 여행처럼, 인생은 관광개 모드로(200명)</b> 박재영(청년 의사 편집주간)
16:30	Survey & Lucky Draw
17:00	수료식
17:20	Closing