

CASE STUDY

- 1 인하대병원은 어떻게 환자경험평가에서 1위를 했나?
- 2 혁신을 묻다, 문화로 답하다(삼성청원병원 Blue Diamond Story)
- 3 의료진의 번아웃과 리질리언스 프로그램(명지병원 사례)

LECTURE

- 1 고기리막국수의 진심경영 : 작은 가게에서 진심을 배우다
김윤정(고기리막국수 대표)
- 2 환자의 마음을 읽는 의료인의 통찰
최연호(삼성서울병원 소아청소년과 교수)
- 3 환자는 '집'에서 어떤 경험을 하는가
이선영(서울대병원 공공진료센터 교수)

PANEL DISCUSSION

- 1 암생존자를 위해 우리는 무엇을 할 수 있나
정소연(국립암센터), 한윤대(세브란스병원), 박혜윤(서울대병원)
- 2 병원 혁신은 이래서 어렵다
김재학(뷰브레인 대표), 김현정(세종충남대병원), 김중혁(서울아산병원)
- 3 디지털 헬스와 환자경험
황희(카카오헬스케어), 김준환(카카오헬스케어), 신재용(연세의대)

WORKSHOP

- 삼성의 자발적인 혁신문화 Blue Diamond
- 지속 가능한 병원 : 디지털 트랜스포메이션 & ESG
- 질문을 통해 답을 찾는 환자중심 서비스디자인

SPECIAL PROGRAM 1. 비대면 시대의 예술치유

SPECIAL PROGRAM 2. 성약가가 성대암에 걸린 이후

등록비 | 오프라인 40만원, 온라인 20만원

- 자료집, 중식, 웰컴 리셉션, 기념품, 주차 포함입니다.
- 온라인 참가자도 자료집은 제공됩니다.
- 오프라인 등록은 한 번에 여러 명 등록이 가능합니다.(최대 20명).
- 온라인 등록의 경우, 워크숍은 참여하실 수 없습니다.
- 온라인 등록의 경우, 디바이스 하나만 사용 가능합니다.
- 입금 확인을 위해 등록자와 입금자명은 동일해야 합니다.
(단체 등록의 경우 대표자명)
- 프로그램별, 일자별 부분등록은 불가능합니다.
- 인원 제한이 있으니 서둘러 등록해 주시기 바랍니다.
- 특히 일부 워크숍 클래스는 조기 마감될 수 있습니다.
- 오프라인 등록 취소는 10월 21일까지 가능하며, 이후는 환불 불가입니다.
- 온라인 등록 취소는 10월 25일까지는 가능합니다.
- 세금계산서 발행을 원하시면 사업자등록증과 입금자명을
luce@docdocdoc.co.kr로 보내주세요.
- 세금계산서 발행 요청은 11월 15일까지만 가능합니다.
- 문의 : 02-2646-0852, leesh@docdocdoc.co.kr



신문 청년의사는 2014년부터 환자 경험과 서비스 디자인이라는 화두를 통해 이 시대에 필요한 진정한 병원 혁신이란 어떤 모습이어야 하는지를 살펴보기 위해 HiPex(Hospital Innovation and Patient Experience)라는 컨퍼런스를 개최하고 있습니다. 매년 100여 개 기관에서 300~400명이 참여하여 병원 혁신에 관한 통찰을 나누었지만, 코로나 팬데믹으로 인해 2020년과 2021년에는 열리지 못했습니다. 3년 만에 재개되는 HiPex 2022에서도 환자 경험과 서비스 디자인 개념을 통한 병원 혁신에 관한 국내 최고의 전문가들이 자신의 경험을 참가자들과 공유할 예정입니다.

과거에는 오프라인으로만 진행됐지만, 올해는 코로나19 상황을 고려하여 온라인/오프라인 하이브리드 형태로 열릴 예정이오니, 평소보다 더 많은 분들이 참여할 것으로 기대됩니다. 또한 오프라인 등록자들만 참가할 수 있는 워크숍을 더욱 알차게 준비하였으니, 환자경험과 병원 혁신에 관심이 있는 의사와 간호사를 비롯한 의료기관 종사자, 헬스케어 산업 종사자들의 많은 참여를 부탁드립니다. 사전등록은 청년의사 홈페이지(www.docdocdoc.co.kr) 상단 배너를 클릭하시면 되며, 더 자세한 내용은 www.hipex.org에서 보실 수 있습니다.(바로가기 QR code)

청년의사

명지병원

삼정 KPMG

HiPex 2022

Hospital Innovation and Patient Experience Conference 2022

일시 | 2022년 10월 26일(수) ~ 28일(금)

장소 | 명지병원(오프라인), 이벤트스 플랫폼(온라인)

주최 | 신문 청년의사, 명지병원, 삼정KPMG

DAY 1

DAY 2

DAY 3

2022년 10월 26일(수)

08:30 등록

09:00 Opening Remark 이왕준(명지의료재단 이사장)

09:10 Introduction

09:20 **Case Study 1** 인하대병원은 어떻게 환자경험평가에서 1위를 했나?
손영신(인하대병원 서비스혁신팀 과장)
김미란(인하대병원 서비스혁신팀장)
환자경험 향상에 리서치를 적절히 활용한 사례 :
임성수(한국갤럽 헬스케어조사실장)

10:40 Coffee Break

11:00 **Lecture 1** 고기리막국수의 진심경영 : 작은 가게에서 진심을 배우다
김윤정(고기리막국수 대표)

12:10 Lunch

13:10 **Case Study 2** 혁신을 묻다, 문화로 답하다
(삼성창원병원 Blue Diamond Story)
김형진(BD 코치, 자이메디 부사장)
임경준(BD 조타장, 삼성창원병원 커뮤니케이션팀장)
김용석(BD 선장, 삼성창원병원 소화기외과 교수)
홍성화(전 삼성창원병원장, 현 명지병원 의료원장)

15:10 **Panel Discussion 1** 암생존자를 위해 우리는 무엇을 할 수 있나
1 암생존자, 길을 잃다 : 정소연(국립암센터 유방암센터 외과 전문의)
2 암생존, 그리고 다시 시작 : 한윤대(세브란스병원 대장항문외과 교수)
3 암치료 이후 마음 돌보기 : 박혜윤(서울대병원 정신건강의학과 교수)

17:00 명지병원 Tour
* HiPex 참가자들을 위한 별도의 Tour 프로그램이 있습니다.

18:00 1일차 일정 종료

2022년 10월 27일(목)

Case Study 3 의료진의 번아웃과 리질리언스 프로그램(명지병원 사례)
코로나 시대 병원 직원을 위한 리질리언스 'RISE' :
09:00 이수영(명지병원 정신건강의학과 과장, 환자공감센터장)
리질리언스 프로그램의 실제 적용 경험 :
이지연(명지병원 환자공감센터 임상심리사)

10:10 Coffee Break

Panel Discussion 2 병원 혁신은 이래서 어렵다
1 절반의 성공, 병원 혁신을 위한 디자인적 사고 :
김재학(뷰브레인 대표, 전 서울아산병원 이노베이션디자인센터 소장)
10:30 2 우리 병원, 되는 게 없는 곳 같은데 안 되는 것도 없는 곳 :
김현정(세종충남대병원 피부과 교수)
3 종합토론 :
김재학, 김현정, 그리고 김중혁(서울아산병원 산부인과 교수)

12:10 Lunch

13:10 **Lecture 2** 환자의 마음을 읽는 의료인의 통찰
최연호(삼성서울병원 소아청소년과 교수)

14:10 **Lecture 3** 환자는 '집'에서 어떤 경험을 하는가
이선영(서울대병원 공공진료센터 교수)

15:10 Coffee Break 및 이동

Workshop 1 (4 classes)
Class (1) **우리, 뼈뼉하게 선을 넘자! part 1 (50명)**
(삼성의 자발적인 혁신문화 Blue Diamond Season 6)
김형진, 임경준, 김민휘, 김경태, 정지윤,
조예진, 신미연, 정유경 (삼성창원병원)
Class (2) **[Hospital 4.0] 지속 가능한 병원 :
디지털 트랜스포메이션 & ESG part 1 (50명)**
박경수, 김도현, 최유진, 박수지, 이희수 (삼정KPMG)
Class (3) **Why? Why? Why?**
질문을 통해 답을 찾는 환자중심 서비스디자인 (50명)
팽한솔, 김민정, 리진, 정소형, 정란근, 김한진 (주haheho)
Class (4) **간담회 - 이왕준 이사장에게 묻는다 (30명)**
이왕준(명지의료재단 이사장)

17:30 Welcome Reception

18:30 2일차 일정 종료

2022년 10월 28일(금)

Panel Discussion 3 디지털 헬스와 환자경험
1 환자 중심 의료를 위한 초개인화 건강 관리서비스 :
09:00 황희(카카오헬스케어 CEO)
2 국내외 디지털 헬스케어 환자 경험 사례 : 김준환(카카오헬스케어 이사)
3 Seamless DTx, 환자 사례 중심으로 : 신재용(연세의대 예방의학 교수)

10:40 Coffee Break

Panel Discussion 4 “우리 병원의 혁신 사례를 소개합니다”
1 코로나19 거점전담병원 :
한 지봉 두 종합병원 Agility에서 Resilience로 (일산병원 사례)
한창훈(일산병원 호흡기내과 교수)
2 캐릭터 활용 대내외 커뮤니케이션 활성화(경희대학교의료원 사례)
이근우(경희대학교의료원 미래전략팀장)
3 당뇨망막병증 수술환자의 수술 후 자가관리 서비스디자인 활동
(보라안과병원 사례) 서미라(보라안과병원 간호부장)

12:30 Lunch

13:20 **Special Program 1** 비대면 시대의 예술치유
이소영(명지병원 예술치유센터장) 외

Special Program 2 성악가가 성대에 걸린 이후
나의 소원은 성악가 : 심두석(전 국립목포대 음대 교수)
13:50 완치란 원래의 삶으로 되돌려 놓는 것 :
이창걸(세브란스병원 방사선종양학과 교수)

Workshop 2. (3 classes)
Class (1) **우리, 뼈뼉하게 선을 넘자! part 2 (50명)**
(삼성의 자발적인 혁신문화 Blue Diamond Season 6)
김형진, 임경준, 김민휘, 김경태, 정지윤,
조예진, 신미연, 정유경 (삼성창원병원)
Class (2) **[Hospital 4.0] 지속 가능한 병원 :
디지털 트랜스포메이션 & ESG part 2 (50명)**
박경수, 김도현, 최유진, 박수지, 이희수 (삼정KPMG)
Class (3) **일상을 여행처럼, 인생은 관광객 모드로 (80명)**
박재영(청년 의사 편집주간)

17:00 Survey & Lucky Draw

17:30 수료식

18:00 Closing